FAQ

Marketing+ Master in Digital, Retail & Sales 2018

(aggiornate a giugno 2018)

SELEZIONI E AMMISSIONI

1. Qual è la data di scadenza del bando?

La scadenza per la presentazione della domanda è **giovedì 13 settembre 2018** alle ore 13.00.

2. Quando sono previste le selezioni?

Il giorno **venerdì 14 settembre 2018** sarà pubblicato sul sito www.ipeistituto.it l'elenco degli ammessi al colloquio e il calendario con le relative date; presumibilmente le selezioni avranno luogo **lunedì 17 e martedì 18 settembre 2018** e, presumibilmente, entro il giorno **giovedì 20 settembre 2018** sarà pubblicato l'elenco degli ammessi al Master.

3. Quali sono le modalità di presentazione della domanda?

I laureandi e i laureati che intendono candidarsi al Master devono compilare la domanda di Ammissione on line al seguente link www.ipeistituto.it/mim2018 caricando i seguenti documenti **obbligatori**:

1) **curriculum vitae** (sul modello disponibile sul sito);

2a) per i laureati: **certificato di laurea** con votazione riportata e certificato con esami sostenuti;

2b) per i laureandi: **certificato esami** con votazioni da cui si evincano gli esami ancora da sostenere;

3) una **foto formato tessera**

4) per coloro che fanno richiesta di borse di studio legate al reddito: indicazione dell'ISEE. Al momento della presentazione della domanda è possibile anche allegare un'autocertificazione con l'indicazione dell'ISEE; in tal caso la certificazione ISEE dovrà essere consegnata dopo l'ammissione al Master in sede di colloquio per l'assegnazione delle borse di studio.

4. Posso consegnare la domanda a mano o spedirla per posta?

No, la domanda può essere inoltrata esclusivamente online al link dedicato www.ipeistituto.it/mim2018. Saranno valutate solo le candidature compilate on line entro le **ore 13.00 del 13 settembre 2018**.

MIM 2018 - FAQ

5. *Posso inviare la domanda via mail?*

No, la domanda può essere inoltrata esclusivamente online al link dedicato www.ipeistituto.it/mim2018. Le domande inviate via mail non saranno prese in considerazione.

6. *Quali sono i documenti da caricare nella compilazione della domanda online?*

I documenti necessari per presentare la domanda e che vanno obbligatoriamente caricati durante la compilazione online sono 1) **curriculum vitae** (secondo format IPE scaricabile sul [sito](#)); 2a) per i laureati: **certificato di laurea** con votazione riportata e certificato con esami sostenuti; 2b) per i laureandi: **certificato esami** con votazioni da cui si evincano gli esami ancora da sostenere; 3) una **foto formato tessera**.

Il caricamento della **certificazione ISEE** (o autocertificazione) 4) è obbligatorio solo per i richiedenti borsa di studio.

Sono documenti opzionali, caricabili durante la compilazione: 5) una o due lettere di presentazione (secondo format IPE scaricabile sul [sito](#)) ed eventuali certificazioni che attestino la conoscenza di lingue straniere in corso conseguiti negli ultimi 3 anni.

7. *In che formato possono essere caricati i documenti richiesti (foto, CV, certificato di laurea e degli esami, altre certificazioni e lettere di presentazione?)*

Tutti i documenti possono essere caricati nei formati PDF, DOC, DOCX, ad eccezione della foto che può essere caricata in formato PNG, JPG, JPEG, GIF. Il limite massimo per i file caricati è di 16MB.

8. *E' possibile inoltrare la domanda senza allegare i documenti obbligatori?*

No, per completare la domanda è necessario, dove richiesto, allegare i documenti obbligatori, ossia un CV in formato IPE, una foto in jpeg, il certificato di laurea o degli esami. La domanda inoltrata senza gli allegati richiesti sarà considerata incompleta per la valutazione.

9. *In caso di errori, problemi di compilazione della domanda on line o caricamento dei file a chi posso rivolgermi?*

Per informazioni di carattere generale puoi scrivere a ipe@ipeistituto.it. In caso di errori, problemi di compilazione della domanda on-line o caricamento file, puoi mandare un'e-mail a master@ipeistituto.it oppure chiamare la segreteria dell'IPE Business School allo 081.2457074

10. *Ho inserito dei dati errati o caricato il file sbagliato durante la compilazione, come posso correggere?*

Puoi correggere i dati tornando indietro fino al completamento della domanda di ammissione (che avviene digitando il tasto "Fine" che compare al termine dell'ultima schermata). Per modificare successivamente la domanda, puoi inviare una mail di rettifica parziale di alcuni dati o integrazione documenti a master@ipeistituto.it con il seguente oggetto: "Master Marketing+ integrazione domanda di ammissione".

MIM 2018 - FAQ

11. Come faccio a capire che la domanda è andata a buon fine?

Il completamento della domanda di ammissione avviene digitando il tasto "Fine". Subito dopo apparirà una schermata con messaggio automatico di conferma del buon esito della registrazione.

12. La lettera di presentazione è obbligatoria?

La lettera di presentazione è solo consigliata, ma rappresenta un'utile fonte di informazione sulle caratteristiche del candidato.

13. La lettera di presentazione deve essere redatta secondo lo schema presente nel sito?

I contenuti del fac-simile della lettera di presentazione sono solo un'indicazione delle informazioni che potrebbero agevolare la commissione nella fase di valutazione.

14. Quali sono le caratteristiche dei partecipanti?

Il corso è rivolto a **25 giovani laureati** di corsi di **laurea triennale in area economica** o di corsi di **laurea magistrali o a ciclo unico in area economica, ingegneria, sociale, umanistica e scientifica**, e **laureandi** di corsi di **laurea magistrali in area economica ed in ingegneria** già iscritti al secondo anno della specialistica o ultimo anno delle lauree a ciclo unico, con **età inferiore a 26 anni**, voto di laurea uguale o superiore al **105/110** o media ponderata degli esami uguale o superiore a **27/30**, che mostrino, in sede di colloquio, un reale interesse ed una predisposizione per la materia.

15. Se non ho tutti i requisiti posso comunque fare domanda?

Il possesso dei requisiti è condizione necessaria per la partecipazione al Master.

16. In cosa consiste l'iter di selezione?

L'iter di selezione è articolato in tre fasi: la prima di **verifica dei requisiti** di ammissibilità; la seconda di **valutazione dei curricula** in cui si terrà conto principalmente della carriera universitaria, della conoscenza delle lingue, delle esperienze formative e professionali, ecc.

La terza fase (a cui accederanno solo i primi 100 candidati in graduatoria) è articolata in diverse prove:

- un test logico – verbale
- un test ed un colloquio in lingua inglese
- un colloquio di gruppo
- una prova di informatica su *Excel*®
- un colloquio conoscitivo-motivazionale per verificare le conoscenze specifiche e le motivazioni.

17. In cosa consiste il test logico-verbale?

Si tratta di un breve test composto da domande di tipo logico e verbale "a risposta multipla".

MIM 2018 - FAQ

18. In cosa consiste la prova di inglese?

Si tratta di un test scritto ed un colloquio orale con un docente madrelingua il cui obiettivo sarà quello di individuare la capacità di comprensione e conversazione del candidato.

19. In cosa consiste il colloquio di gruppo?

I candidati sono coinvolti in discussioni o simulazioni di lavoro su argomenti di vario tipo: fatti di cronaca, problemi inerenti la gestione aziendale, significati attribuiti al lavoro, ecc. sotto la supervisione di uno o più esaminatori.

20. In cosa consiste la prova di informatica?

Si tratta di un test applicativo, svolto quindi direttamente su un personal computer, in cui si cercherà di individuare il grado di competenze informatiche del pacchetto *Microsoft Office* ed in particolare la dimestichezza con *Excel*®.

21. In cosa consiste il colloquio conoscitivo-motivazionale?

Il colloquio mira a delineare un quadro delle caratteristiche personali dei candidati, nonché il grado di interesse e motivazione per la partecipazione al Master.

22. Le prove previste nella terza fase (colloqui e test) si svolgono tutte in un solo giorno?

Sì, le prove si svolgeranno nell'arco di una giornata.

23. Come posso sapere se ho superato la fase di valutazione dei cv?

Basta collegarsi al sito www.ipeistituto.it nella home page e nella sezione download sarà pubblicato l'elenco degli ammessi e il calendario delle prove.

24. Entro quanto tempo si conoscerà l'esito dei colloqui?

L'esito dei colloqui sarà pubblicato sul sito www.ipeistituto.it entro **giovedì 20 settembre 2018**.

MIM 2018 - FAQ

ORGANIZZAZIONE DEL MASTER IN MARKETING+ DIGITAL, RETAIL & SALES 2018

25. Quante giornate mi impegna il corso e per quante ore?

Il Master è articolato su frequenza settimanale dal lunedì al venerdì in giornate da 7/8 ore e si svolge dalle ore 9.30 alle ore 17.30. Il calendario verrà comunicato all'inizio del Master.

26. Il corso è full - time?

Il Master prevede una frequenza obbligatoria dal lunedì al venerdì per un totale di 450 ore d'aula (da settembre a dicembre) e 450 di project work (da gennaio a marzo).

27. A quali classi di laurea è rivolto il Master?

Il Master è rivolto a studenti sia di area economico-sociale che di aree umanistica, e scientifica che abbiano una reale predisposizione ed un vivo interesse per le materie trattate.

28. Quante ore dura il Master?

Il Master avrà inizio **lunedì 24 settembre 2018** per concludersi a fine marzo 2019; si svolgerà a Napoli presso la sede dell'IPE e avrà una durata complessiva di 900 ore di cui 450 di attività applicative e project work.

29. Il Master prevede la frequenza obbligatoria?

Sì. Solo agli allievi che non abbiano superato il 10% di assenze viene rilasciato il diploma.

30. Al termine del Master ricevo un diploma?

Sì, il diploma viene rilasciato agli studenti che non abbiano superato il limite massimo del 10% di assenze ed abbiano superato con esito positivo le prove di valutazione previste.

MIM 2018 - FAQ

DIDATTICA

31. Come sono organizzate le lezioni?

Il programma prevede un'alternanza di lezioni teoriche e testimonianze aziendali tenute da docenti universitari, professionisti e manager esperti di Marketing.

32. Le lezioni sono svolte in inglese?

Alcune delle lezioni potrebbero essere svolte in inglese.

33. Quali sono le principali materie trattate?

Il master, articolato in moduli, tratta materie quali: Marketing Management, New Product Development, Design Thinking/Product Design, Sales Marketing, International Marketing, Made In Italy, Retailing e Trade Marketing, Marketing Analytics e Marketing Metrics, Branding e Comunicazione

34. Come sono strutturati i test di valutazione intermedia?

Si tratta di test con domande a risposte aperte e a risposte multiple sugli argomenti trattati durante i moduli. Inoltre è prevista l'elaborazione di tesine e lavori di gruppo su specifiche tematiche.

35. Quali sono i criteri di valutazione dei test?

La valutazione dei test è espressa in A+, A, A-, B+, B, B-, C+, C, C-, F (Fail), sulla base della percentuale di risposte esatte.

36. La faculty del Master è composta solo da docenti universitari?

No. Le lezioni sono tenute da docenti delle diverse università a cui si affiancano testimonianze di professionisti, dirigenti e imprenditori delle realtà aziendali nazionali.

37. Sono previste anche testimonianze internazionali?

Sì. Spesso la sede ospita testimonianze di imprenditori stranieri che vengono per condividere le loro esperienze e offrire uno spunto di confronto.

38. Il master prevede una fase specifica di preparazione al placement?

Sì. Il Master è orientato alla formazione professionale degli allievi, il che comprende sia una preparazione teorico-pratica sia suggerimenti volti a sostenere al meglio colloqui in diversi ambienti aziendali.

39. Il materiale didattico è fornito dall'organizzazione?

Sì. Il materiale delle lezioni tenute in aula è caricato su una piattaforma telematica a cui tutti gli studenti possono avere accesso in qualunque momento.

40. E' richiesta la conoscenza di sistemi informatici specifici?

Oltre l'utilizzo del pacchetto Office e in particolare di Excel.

MIM 2018 - FAQ

41. Le assenze vanno motivate? Serve un certificato medico?

E' sempre necessario avvisare i tutor di eventuali assenze, anche se non è richiesta una specifica certificazione. Basta un preavviso. In ogni caso non è possibile superare il 10% di ore di assenza.

DOPO IL MASTER IN MARKETING+ DIGITAL, RETAIL & SALES 2018

42. È previsto uno stage alla fine del MASTER?

No. Tuttavia, sulla base del network di aziende costruito in anni di esperienza nel campo dell'alta formazione, l'IPE Business School crea svariate possibilità di contatto diretto tra le aziende e gli allievi del master.

43. Che opportunità di carriera ci sono alla fine del Master?

La formazione ricevuta crea le basi per inserimenti professionali nel settore sales e marketing.

44. Posso ricevere crediti formativi universitari con la frequenza al Master?

La decisione di riconoscimento dei crediti è rimessa ai Direttori di Dipartimento delle singole Università. Lo studente può autonomamente richiedere il riconoscimento di crediti dopo aver conseguito il Master.

MIM 2018 - FAQ

ISCRIZIONE E BORSE DI STUDIO

45. Quali sono i costi di partecipazione al MASTER?

Agli allievi è richiesto un contributo di 3.500,00 euro da corrispondere all'IPE in due rate:

- prima rata di € 2.000,00 euro entro martedì 2 ottobre 2018;
- seconda rata di € 1.500,00 euro entro venerdì 30 novembre 2018.

46. In cosa consiste il prestito d'onore?

Il prestito d'onore è un prestito senza interessi dell'importo massimo di € 1.500,00 cui possono accedere gli allievi ammessi al Master la cui certificazione ISEE non superi i € 30.000,00.

47. Come e quando posso richiedere il prestito d'onore?

Si può richiedere il prestito d'onore entro venerdì 30 novembre 2018 consegnando apposita domanda scaricabile sul sito www.ipeistituto.it alla Segreteria della Business School dell'IPE.

48. Come e quando va restituito il prestito d'onore?

I beneficiari del prestito si impegnano con la sottoscrizione di un'apposita lettera a restituire l'intero importo entro il 31 dicembre 2020.

49. Sono previste borse di studio?

L'IPE e l'Associazione Alumni IPE mettono a disposizione degli allievi ammessi fino ad un massimo di 3 borse di studio per reddito e per merito.

Le borse di studio per reddito e merito hanno un importo di € 3.500,00 ciascuna a copertura totale del contributo di iscrizione al Master e saranno assegnate agli ammessi con fascia ISEE inferiore a € 20.000,00, dopo un'attenta valutazione a cura dell'Associazione Alumni IPE.

Tutte le borse di studio sono da ritenersi al lordo delle eventuali ritenute di legge.

50. Come posso fare richiesta per accedere alla borsa di studio per reddito e per merito?

Gli ammessi al Master con fascia ISEE inferiore a € 20.000,00 interessati a ricevere la borsa di studio per reddito e per merito dovranno consegnare insieme alla domanda di partecipazione il certificato ISEE. Nel caso di un numero maggiore di richieste verrà stilata una graduatoria tenendo conto dei seguenti criteri: punteggio della graduatoria di ammissione al Master ed esito di un colloquio di valutazione con commissione del Consiglio Direttivo dell'Associazione Alumni IPE. Il giudizio della commissione sarà insindacabile.

MIM 2018 - FAQ

51. Quando è previsto il colloquio per l'assegnazione della borsa di studio per reddito e per merito?

Il colloquio è fissato venerdì 21 settembre 2018 con orario che sarà successivamente comunicato.

52. Dopo quanto tempo sarà erogata la borsa di studio per reddito e per merito?

L'esito sarà comunicato venerdì 21 settembre 2018.

MIM 2018 - FAQ

STUDENTI FUORI SEDE ITALIANI E STRANIERI

53. Sono previste borse di studio o agevolazioni diverse per alloggiare a Napoli?

Sì, sono previste borse di studio del valore di 400 € mensili a parziale copertura della retta mensile, per coloro che saranno ammessi e alloggeranno presso le Residenze Universitarie dell'IPE (per ulteriori informazioni consultare i siti: www.villalta.it www.monterone.it).

54. Quanto si paga per alloggiare presso le Residenze Universitarie dell'IPE?

Grazie alle borse di studio messe a disposizione dall'IPE il costo mensile a carico dello studente sarà di 500,00 euro (la quota include vitto e alloggio per sette giorni su sette)

55. L'ammissione al Master comporta l'ammissione automatica presso le Residenze?

No, per la procedura di ammissione alle Residenze consultare i rispettivi regolamenti:

Collegio Universitario Villalta (femminile) - www.villalta.it

Residenza Universitaria Monterone (maschile) - www.monterone.it

56. Cosa sono le borse di studio per gli studenti fuori regione Campania?

Sono borse di studio assegnate a studenti di altre Regioni a copertura parziale della quota di iscrizione al Master. Per gli studenti ammessi che ne hanno fatto richiesta sono messe a disposizione fino a 2 borse di studio dal valore di 1.500,00 euro cadauna

57. Quando verranno assegnate le borse di studio per studenti fuori regione Campania?

Le borse di studio saranno attribuite in corrispondenza del pagamento della seconda rata.

Nel caso di maggior numero di richieste sarà stilata una graduatoria tenendo conto dei seguenti criteri: distanza della città di provenienza da Napoli, punteggio della graduatoria di ammissione al Master, voto di laurea triennale, voto di laurea specialistica oppure media esami, reddito ed esito di un colloquio di valutazione.

MIM 2018 - FAQ

PROJECT WORK

58. In cosa consistono i Project Work?

Il progetto consiste in un lavoro di gruppo, della durata di 1 o 2 mesi, da svolgere seguendo le direttive date dai referenti di ogni azienda. Gli argomenti sono sempre diversi anno dopo anno, seguendo gli sviluppi dell'ambiente socio-economico e le esigenze della realtà aziendale.

59. C'è la possibilità di fare colloqui con le aziende per cui si è svolto il PW?

Sì, a seconda delle reali disponibilità dell'azienda e del profilo del candidato.

Date e Scadenze da ricordare	
Scadenza Bando	giovedì 13 settembre 2018 ore 13.00
Pubblicazione elenco candidati ammessi ai colloqui sul sito www.ipeistituto.it	venerdì 14 settembre 2018
Giornate dedicate ai colloqui di selezione	lunedì 17 e martedì 18 settembre 2018
Pubblicazione elenco candidati ammessi al Master sul sito www.ipeistituto.it	giovedì 20 settembre 2018
Giornate dedicate ai colloqui per l'assegnazione delle borse di studio	venerdì 21 settembre 2018
Invio lettera di accettazione a partecipare al Master	venerdì 21 settembre 2018 ore 13.00
Inizio Master	ore 9.30 di lunedì 24 settembre 2018
Pagamento Prima Rata	2.000,00 euro entro martedì 2 ottobre 2018
Pagamento Seconda Rata	1.500,00 euro entro venerdì 30 novembre 2018
La domanda per la richiesta del prestito d'onore deve essere presentata entro	entro venerdì 30 novembre 2018
Restituzione prestito d'onore	entro il 31 dicembre 2020