

II EDIZIONE  
**MASTER IN HR & SOCIAL RECRUITING**  
(maggio – dicembre 2019)

## PROGRAMMA

### I. HR Manager & Digital Skills

- Introduzione al ruolo dell'HR manager e del Digital HR manager
- Le sfide e i trend del prossimo futuro
- Elementi di organizzazione aziendale e General Management
- Social Media Marketing & Digital Skills
- SEO e SEM
- Google Ads
- La Digital transformation
- HR Analytics

### II. Strategie e Tecniche di Recruiting

- Analisi di scenario: trend del mercato del lavoro
- Analisi dei fabbisogni e job description
- Ricerca e selezione di candidati: canali, strategie, azioni e strumenti
- Ricerca e screening dei CV
- Il colloquio individuale
- Assessment Center
- Gamification
- Test logico-numeric
- Role playing e simulazioni

### III. People Management e strumenti di valutazione

- Sistemi di welfare aziendale
- Valutazione delle HR: strumenti e tecniche per la valutazione delle posizioni, del potenziale, delle performance
- Sviluppo
- Modelli di leadership
- Compensation e Rewarding
- Processi di onboarding
- Retention dei talenti
- Sistemi di welfare aziendale
- Diversity Management
- Mobilità
- Formazione

#### **IV. Legal & Financial Basics per HR**

- Elementi di Analisi di Bilancio e indici economico-finanziari
- Elementi di programmazione, budgeting e controllo
- I Contratti di lavoro
- La busta paga e payroll
- Gestioni delle relazioni industriali
- Data protection e GDPR

#### **V. Strumenti di Social Recruiting**

- Social Media Management per il recruiting: tecniche, attività e strumenti
- Personal Branding

#### **VI. Employer Branding**

- Cultura e valori aziendali
- Comunicazione interna e organizzativa
- Marketing interno
- Analisi del clima e customer satisfaction

#### **VII. Job Placement & Soft Skills**

- Introduzione al mondo del lavoro
- Simulazione colloqui di lavoro: colloqui motivazionali, di gruppo e viaSkype
- Team working, leadership e comunicazione
- Public speaking
- Business game e Case competition
- Gestione dell'ansia
- Excel avanzato
- Logica
- Dress Code
- Business etiquette
- Come scrivere un curriculum vitae e una cover letter
- Autopresentazione
- Autovalutazione delle competenze
- Testimonianze
- Visite aziendali

#### **VIII. Business English**

- Listening, writing, reading, speaking

#### **IX. Business Ethics**

- Etica, virtù e dottrine economiche dominanti
- L'esercizio delle virtù nel lavoro

#### **X. Project Work**

- Lavori di gruppo su temi proposti e presentati dalle aziende Partner, con discussione finale