

Scheda elementi essenziali del progetto

Giovani informati 17

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Attività interculturali

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Sostenere in modo efficace l'inserimento lavorativo e la partecipazione attiva dei giovani nella comunità, attraverso il rafforzamento delle attività di orientamento, supporto formativo e valorizzazione delle competenze personali, al fine di contrastare la dispersione scolastica e promuovere percorsi di crescita consapevole e inclusiva.

L'obiettivo del progetto è **sostenere in modo efficace l'inserimento lavorativo e la partecipazione attiva dei giovani nella comunità, attraverso il rafforzamento delle attività di orientamento, supporto formativo e valorizzazione delle competenze personali, al fine di contrastare la dispersione scolastica e promuovere percorsi di crescita consapevole e inclusiva.** Il progetto si propone di **sostenere l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e di favorire la loro partecipazione attiva alla vita della comunità**, attraverso un percorso articolato che mira, in primo luogo, a rafforzare l'orientamento e l'informazione.

Il primo obiettivo specifico è fornire ai giovani strumenti chiari e adeguati a compiere scelte consapevoli riguardo al proprio futuro formativo e professionale. Si tratta di aiutarli a individuare le proprie inclinazioni, a conoscere meglio le opportunità educative e lavorative esistenti e a maturare una visione realistica ma ambiziosa del proprio potenziale. In questo modo, i giovani saranno messi nelle condizioni di affrontare con maggiore consapevolezza i percorsi scolastici e professionali, riducendo l'incertezza e l'improvvisazione che spesso ostacolano un inserimento efficace nel mondo del lavoro.

[AZIONE A: *Orientarsi per Crescere – Percorsi di informazione e consapevolezza per il futuro*]

Il secondo obiettivo specifico riguarda il miglioramento delle performance scolastiche degli studenti attraverso un supporto personalizzato, volto a colmare le lacune, rafforzare la comprensione e migliorare i risultati. Questo obiettivo si fonda sulla convinzione che ogni studente, se adeguatamente accompagnato, possa superare le proprie difficoltà e ritrovare motivazione e fiducia nelle proprie capacità. Favorire l'apprendimento personalizzato consente di intervenire in modo mirato sui bisogni di ciascuno, prevenendo il rischio di abbandono scolastico e promuovendo un percorso educativo più solido e continuo, stimolando la motivazione allo studio e l'interesse verso il sapere, rendendo l'esperienza formativa più coinvolgente e significativa. Per raggiungere questo scopo, il progetto punta, infatti, a

integrare strumenti e metodologie che valorizzino le diverse modalità di apprendimento, favoriscano la partecipazione attiva e stimolino la curiosità degli studenti.

Il progetto si propone, infatti, di rafforzare le competenze trasversali e le soft skills dei giovani, competenze sempre più richieste nei contesti professionali e fondamentali per affrontare con autonomia e spirito critico le sfide del presente. Saper comunicare in modo efficace, lavorare in gruppo, risolvere problemi, gestire il tempo e le emozioni sono abilità che vanno coltivate sin dalla fase educativa e rappresentano un valore aggiunto sia per la realizzazione personale che per la competitività nel mercato del lavoro. A ciò si aggiunge l'obiettivo di potenziare le competenze linguistiche, con particolare attenzione alla lingua italiana e alle lingue straniere, considerate strumenti essenziali per ampliare le opportunità lavorative e formative e per partecipare in modo più consapevole e attivo alla vita sociale e culturale [AZIONE B: *Studiare con metodo – Accompagnamento personalizzato e competenze per apprendere meglio*].

Il terzo obiettivo specifico è garantire un accesso più ampio e qualificato alle risorse culturali, con l'obiettivo di incentivare l'abitudine alla lettura, l'approfondimento e l'uso autonomo degli strumenti conoscitivi. Questo permette di arricchire il bagaglio personale degli studenti e di consolidare il legame con i luoghi della cultura, come le biblioteche, considerati spazi di crescita, incontro e inclusione [AZIONE C: *Biblioteca in movimento – Accesso, innovazione e qualità dei servizi culturali*].

Infine, **il quarto obiettivo specifico del progetto è quello di rafforzare le relazioni tra i giovani e il territorio**, attraverso la creazione e il consolidamento di una rete tra scuole, enti pubblici, realtà associative, università e imprese. L'intento è quello di moltiplicare le occasioni di confronto, collaborazione e crescita, affinché i giovani possano sentirsi parte attiva di una comunità educante, trovare stimoli reali per investire su sé stessi e contribuire allo sviluppo collettivo [AZIONE D: *Connessioni per crescere – Costruzione di alleanze educative e territoriali*].

Il progetto concorre a contrastare la dispersione scolastica e a costruire percorsi di autonomia e partecipazione, in cui ciascun giovane possa sentirsi valorizzato, sostenuto e protagonista del proprio futuro. In quest'ottica, il progetto concorre anche pienamente nella **Sfida Sociale n.2** del programma, volta a **Rafforzare la parità di accesso alla formazione permanente per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali**, aggiornando conoscenze, abilità e competenze, promuovendo percorsi di apprendimento flessibili, anche tramite l'orientamento del percorso professionale e il riconoscimento delle competenze acquisite. Agisce in modo trasversale su contesti formali, non formali e informali, promuovendo un apprendimento flessibile e centrato sulla persona, capace di rispondere ai bisogni di una popolazione studentesca sempre più eterogenea.

Il progetto, in ultimo, contribuisce al raggiungimento degli **obiettivi dell'Agenda 2030 n.4 e n.10. In particolare, Goal 4 – Istruzione di qualità**, perché rende l'università più accessibile (*target 4.3*), potenzia le competenze per la vita e il lavoro (*target 4.4*) e promuove cittadinanza, diritti e sostenibilità (*target 4.7*); **Goal 10 – Ridurre le disuguaglianze**, perché favorisce l'inclusione piena nella vita accademica e professionale (*target 10.2*), intervenendo sulle disparità legate a background socio-economico, scolastico o culturale.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

AZIONE A: ORIENTARSI PER CRESCERE – PERCORSI DI INFORMAZIONE E CONSAPEVOLEZZA PER IL FUTURO

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di potenziamento del servizio di orientamento alla formazione universitaria e al lavoro nonché nell'organizzazione di conferenze e seminari informativi rivolti agli studenti.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti nell'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante le attività di orientamento svolte agli sportelli e di quelle coinvolte nella realizzazione di seminari e conferenze, di ricerca di Istituti scolastici che vogliano usufruire dei servizi di orientamento, di pubblicizzazione di tali servizi, di collaborazione alla realizzazione delle attività di orientamento e di realizzazione di conferenze e seminari.

Attività A.1: Percorsi guidati per l'accesso all'università

Durata: 12 mesi

SEDI:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176816	COLLEGIO UNIVERSITARIO MONTERONE	VIA FRANCESCO CRISPI 112
176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264
227224	IPE - Napoli via Pontano	VIA PONTANO 36

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Supporto nell'individuazione, contatto e raccordo con gli esperti del settore;
- Affiancamento del personale preposto allo sportello orientamento nell'attività di aggiornamento;
- Partecipazione alla pubblicizzazione dell'attività, off line, on line e sui canali social;
- Partecipazione nella ricerca, contatto e raccordo con gli Istituti scolastici che vogliano usufruire del servizio di orientamento all'università;
- Supporto nella calendarizzazione degli incontri presso le scuole;
- Supporto nell'individuazione di esperti ed ex studenti che vogliano intervenire agli incontri di orientamento presso le scuole;
- Affiancamento alla realizzazione dell'attività di orientamento alla scelta della facoltà presso le scuole;
- Affiancamento alla realizzazione dell'attività di orientamento alla scelta della facoltà presso lo sportello.

Attività A.2: Sportello lavoro – Strumenti e consulenze per entrare nel mondo del lavoro

Durata: 12 mesi

SEDI:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264
227224	IPE - Napoli via Pontano	VIA PONTANO 36

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento del personale preposto allo sportello orientamento I.P.E. nell'attività di aggiornamento;
- Supporto alla pubblicizzazione del servizio off line, on line e sui canali social;

- Supporto nella ricerca, contatto e raccordo con Enti/Istituti scolastici che vogliano usufruire del servizio di orientamento al lavoro;
- Supporto nella ricerca costante delle opportunità formative/lavorative presenti in ambito nazionale ed Europeo (stage, tirocini, Erasmus, borse di studio etc);
- Affiancamento nel supporto presso lo sportello I.P.E. e online (per gli studenti decentrati) attraverso la comunicazione delle opportunità formative/lavorative presenti in ambito nazionale ed Europeo (stage, tirocini, Erasmus, borse di studio etc);
- Collaborazione alla calendarizzazione, pubblicizzazione e realizzazione degli incontri di orientamento presso le scuole;
- Affiancamento nel supporto per l'iscrizione/adesione/candidatura alle opportunità individuate.

Attività A.3: Ciclo di incontri "Futuro in dialogo"

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
227224	IPE - Napoli via Pontano	VIA PONTANO 36

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Supporto nell'identificazione delle figure/esperti a cui affidare la scelta delle tematiche e la strutturazione di conferenze e seminari informativi;
- Affiancamento nella definizione e sviluppo delle conferenze: tematiche e contenuti (tematiche umanistiche, di promozione della cultura del lavoro etc...);
- Affiancamento nella definizione e sviluppo dei seminari: tematiche e contenuti (conoscenza delle nuove forme contrattuali; stesura del curriculum vitae; elaborazione di una lettera motivazionale; modalità per affrontare un colloquio di lavoro etc...);
- Supporto nell'individuazione delle figure/esperti che interverranno a conferenze e seminari;
- Affiancamento nella realizzazione del materiale promozionale e divulgativo relativo e utile alle attività (contenuti e stampa);
- Supporto alla calendarizzazione e organizzazione logistica di seminari e conferenze;
- Supporto alla pubblicizzazione delle attività sul territorio, anche mediante mezzi online;
- Collaborazione all'allestimento della sala;
- Supporto nella raccolta adesioni (quando prevista), registrazione partecipanti e realizzazione di conferenze e seminari.

AZIONE B: STUDIARE CON METODO – ACCOMPAGNAMENTO PERSONALIZZATO E COMPETENZE PER APPRENDERE MEGLIO

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di potenziamento del servizio di tutoring e counseling e di potenziamento delle competenze linguistiche destinati agli studenti, nonché all'incremento della produzione editoriale.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'attività di pubblicizzazione dei servizi offerti, di analisi delle richieste avanzate sia per il counseling che per il potenziamento linguistico, di individuazione del tutor/counselor e dei docenti di lingue, e della realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei suddetti servizi. Quanto all'incremento della produzione editoriale l'operatore volontario, una volta partecipato all'analisi del catalogo delle produzioni editoriali attive, collaborerà nella individuazione di nuove tematiche e aggiornamenti nonché di convegni e conferenze inerenti a questi ultimi; parteciperà alla individuazione degli autori cui commissionare la redazione del materiale

da editare, ne supporterà la revisione delle bozze e la pubblicazione. Collaborerà infine all'attività di promozione e diffusione delle nuove pubblicazioni

Attività B.1: TutorLab – Supporto allo studio e counseling per studenti I.P.E.

Durata: 12 mesi

SEDI:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176816	COLLEGIO UNIVERSITARIO MONTERONE	VIA FRANCESCO CRISPI 112
227224	IPE - Napoli via Pontano	VIA PONTANO 36

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento nella predisposizione e stampa del materiale informativo;
- Supporto nella pubblicizzazione del servizio di tutoring e counseling offerto allo studente in entrata, in itinere e in uscita (analisi di motivazioni e aspirazioni professionali, guida nella pianificazione degli esami, supporto nello sviluppo di competenze trasversali e integrative, guida nella scelta di percorsi formativi specializzanti etc..), anche on line e sui canali social;
- Supporto nell'accoglimento e nell'analisi delle richieste avanzate e dei bisogni specifici presentati;
- Supporto nell'individuazione del Tutor/Counselor che affianchi/supporti lo studente;
- Affiancamento nella realizzazione dell'attività di tutoraggio/counseling in presenza e/o online (per gli studenti decentrati).

Attività B.2: Parole per il futuro – Sviluppo delle competenze linguistiche

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento nella predisposizione e somministrazione di questionari per acquisire informazioni sulle lingue conosciute dagli studenti e di test per la valutazione delle competenze linguistiche possedute (livello per lingua);
- Supporto nell'individuazione della/a lingua/e e dei livelli da proporre agli studenti;
- Supporto nell'individuazione dei docenti a cui affidare lo sviluppo e la realizzazione dei corsi/moduli didattici;
- Supporto nell'individuazione dei docenti a cui affidare lo sviluppo e la realizzazione della preparazione alle certificazioni;
- Affiancamento nell'organizzazione e calendarizzazione di corsi/moduli didattici specifici e di corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche;
- Collaborazione alla comunicazione del calendario relativo a corsi/moduli didattici di lingua e di preparazione alle certificazioni;
- Affiancamento nella raccolta adesioni e realizzazione di corsi/moduli didattici specifici;
- Affiancamento nella raccolta adesioni e realizzazione di corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche.

Attività B.3: Pensare, scrivere, condividere – Produzione e diffusione culturale giovanile

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
-----------	------	-----------

176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264
--------	--	-----------------------

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Partecipazione all'analisi del catalogo delle produzioni editoriali all'attivo per diversi settori e tematiche;
- Affiancamento nella valutazione di aggiornamenti e nuove tematiche di cui commissionare lo sviluppo (articoli per riviste, ricerche, working paper, etc...);
- Affiancamento nell'individuazione di convegni e conferenze le cui tematiche/contenuti/interventi risultano di interesse per l'approfondimento e la pubblicazione;
- Affiancamento nell'individuazione e raccordo con gli autori a cui affidare lo sviluppo delle tematiche e la produzione scritta;
- Supporto alla revisione bozze e pubblicazione;
- Affiancamento all'attività di promozione e diffusione delle nuove pubblicazioni online e in occasione di corsi, convegni, info days, presentazioni etc...

AZIONE C: BIBLIOTECA IN MOVIMENTO – ACCESSO, INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI CULTURALI

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di ottimizzazione delle attività di back e front office.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti durante l'organizzazione del materiale librario e documentale, anche multimediale, l'affiancamento nell'aggiornamento del sistema informatico di gestione prenotazione e prestiti, nella gestione e manutenzione dello spazio internet e social della biblioteca nonché delle postazioni internet destinate agli utenti.

Attività C.1: Biblioteca efficiente – Miglioramento dei processi organizzativi interni

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264

- Partecipazione all'organizzazione e pianificazione attività;
- Partecipazione al riordino degli scaffali;
- Affiancamento nel controllo e sistemazione di testi, documenti e materiale multimediale;
- Supporto nell'individuazione e acquisto di nuovi volumi/riviste;
- Affiancamento nella gestione ed acquisizione di materiale librario e documentale donato;
- Supporto nel controllo ed aggiornamento della catalogazione cartacea e on-line;
- Affiancamento nell'aggiornamento del sistema informatico di gestione;
- Supporto nell'aggiornamento schede di registrazione utente e prestiti;
- Partecipazione nella gestione prenotazioni e prestiti, locali e/o interbibliotecari;
- Supporto alla risposta alle mail di assistenza e consulenza bibliografica a distanza;
- Affiancamento nella gestione e manutenzione dello spazio internet e social della biblioteca;
- Affiancamento nel controllo e manutenzione delle postazioni internet destinate all'utenza.

Attività C.2: Biblioteca accogliente – Qualità dell'esperienza e accesso facilitato ai servizi

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	RIVIERA DI CHIAIA 264

- Affiancamento nell'accoglienza dell'utenza;
- Supporto nella registrazione delle visite presso la biblioteca;
- Partecipazione nell'assistenza agli utenti sull'uso dei cataloghi cartacei e on-line;
- Affiancamento nel supporto agli utenti in fase di ricerca del materiale;
- Affiancamento nell'assistenza all'utenza in merito al servizio di utilizzo dei pc e di consultazione internet;
- Supporto nell'effettuazione di prestiti, gestione ed accoglimento di restituzioni e richieste di prenotazione;
- Supporto nella risposta alle richieste di informazioni pervenute telefonicamente.

AZIONE D: CONNESSIONI PER CRESCERE – COSTRUZIONE DI ALLEANZE EDUCATIVE E TERRITORIALI

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di ricerca e acquisizione di nuovi partner al fine di potenziare la rete di contatti.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti nell'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la ricerca di enti, l'attività di contatto e raccordo e la partecipazione alle riunioni finalizzate alla concertazione delle modalità di collaborazione.

Attività D.1: Network in espansione – Ricerca e coinvolgimento di nuovi partner strategici

Durata: 12 mesi

SEDE:

COD. SEDE	SEDE	INDIRIZZO
227224	IPE - Napoli via Pontano	VIA PONTANO 36

- Partecipazione all'organizzazione e pianificazione attività;
- Supporto nella ricerca di Enti, Associazioni, Aziende, Scuole Superiori e Università che vogliano aderire al network per la realizzazione di progetti e la creazione/diffusione di opportunità formative e professionali per i giovani;
- Affiancamento nel contatto e raccordo con Enti, Associazioni, Aziende, Scuole Superiori e Università individuate;
- Supporto nelle riunioni di concertazione e definizione delle modalità e delle occasioni di collaborazione.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	176816	COLLEGIO UNIVERSITARIO MONTERONE	NAPOLI	NA	VIA FRANCESCO CRISPI 112	2
IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	227224	IPE - Napoli via Pontano	NAPOLI	NA	VIA PONTANO 36	4
IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	176818	IPE ISTITUTO PER RICERCHE ED ATTIVITA' EDUCATIVE	NAPOLI	NA	RIVIERA DI CHIAIA 264	4

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	10
Numero posti con solo vitto:	0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:

https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:

75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Formare per crescere, formare il futuro - III

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Ambito di azione del programma

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali

elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.